

ახო დაზღვების საჭიროების შესახებ მეტ კარის დუბლინგბათა შესაბამისად (ტკიროვების დაზღვევა), ან აზღვებს ტკიროს დამოუკიდებლად, წინადმდებ შემთხვევაში კველა რისკი, დაკაფშირუბული ტკიროზე ზარალის და ზიანის მიუწებასთან გადადის ტკიროს გამგზავნება.

## 7. პრეტენზიების წარდგენის ვადა

კველა პრეტენზია “DHL”-თან მიმართებაში ცხადდება წერილობით ფორმაში, “DHL”-ის მიერ ტკიროს ჩაბარების დღესვე თუ საქმე კეთილ გარეგნულად შესაძნევ დანაკარგება და დაზიანებებს, ხოლო გარეგნულად შეუმნევებული დანაკარგებისა და დაზიანებების შემთხვევაში – “DHL”-ის მიერ ტკიროს ჩაბარებიდან არა უგვიანეს 7 (შვიდი) დღისა; წინადმდებ შემთხვევაში “DHL” არ აგებს პრეტენზიებზე არავითარი სახის პასუხისმგებლობას.

## 8. დაყოვნება ტკიროების გადაზიდვისას

“DHL” მიიღებს მასზე დამოკიდებულ კველა ზომებს ტკიროს გადასაზიდად “DHL”-ის რეგულარული განრიგის შესაბამისად. მაგრამ აღნიშნული არ წარმოადგენს გარანტის და წინამდებარე კონტრაქტის ნაწილს. “DHL” არ აგებს რაომე პასუხისმგებლობას ნებისმიერი სახის ზიანზე ან ზარალზე, გამოწვეულს მიწოდების დაყოვნებით.

## 9. “DHL”-საგან დამოუკიდებელი გარემოებები

“DHL” არ აგებს პასუხისმგებლობას ნებისმიერ ზიანზე ან ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია “DHL”-ზე დამოუკიდებელი გარემოებებით. აღნიშნული გარემოებები, გარდა სხვა დანარჩენისა შეიცვენ: სტიქიურ უბედურებებს, კერძოდ, მიწისძრას, ციკლიზმს, ქარიშხალს, წელილიოდებას, ნიხლს; ფორს-მაჟორულ გარემოებებს, კერძოდ, სამხედრო მოქმედებებს, სასაქრო ხომალდის კატასტროფას ან ქმბარების; ნებისმიერი დეფაქტი ან მასახიათებლები განკირობებულნი ტკიროს სახელით გამომდინარე, რომელთა შესახებ “DHL”-ს თურნავ მიეღოს შეტენდინებები; ამბოხი ან მასობრივი არტენობები; ნებისმიერი მოქმედება ან უმოქმედობა იმ პირებისა, რომლებიც არ არიან “DHL”-ის თანამშრომლები ან მენარღები, კერძოდ, ტკიროს გამგზავნის, ტკიროს მიმღების, მესამე მხარის, საბაჟო ორგანიზაციის ან თვიციალური პირების; გაფიცვები, ელექტრული ან მაგნიტური ველების ნებართულობის უზრუნველყობა ელექტრონულ ან ფოტოგრაფიულ გამოსახულებებზე, მონაცემებზე ან მათ წაშლაზე.

## 10. კარგის კონვენცია

ტკიროს ავიაციური ხერხით გადაზიდვის შემთხვევაში, როდესაც დანიშნულების ან განურგების საბოლოო პუნქტი მდებარეობს ქვეყანაში, რომელიც განსხვავებულია გამგზავნის ქვეყნისაგან, ვარგავის კონვენციის დადგენილებები (“ვარგავის კონვენცია”) არგაულირებენ და უმეტეს შემთხვევაში ზღუდავენ “DHL”-ის პასუხისმგებლობას ტკიროს დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე.

## 11. ტკიროს გამგზავნის გარანტიები და ზარალის ანაზღაურება

ტკიროს გამგზავნი უცხადებს “DHL”-ს ნებისმიერი ზარალისაგან ან ზიანისაგან გარანტიას და აუნაზღაურებს ზიანს ან ზარალს, განპირობებულს ტკიროს გამგზავნის მიერ ნორმატიული

შემთხვევაში ტვირთი შედის DHL-ის განკარგულებაში და DHL-ის შეხედულებისამებრ შეიძლება მოხდეს მიხი რეალიზაცია ტვირთის გამგზავნის და ნებისმიერ პირების წინაშე რაიმე პასუხისმგებლობის გარეშე; რეალიზაციისაგან მიღებული ფულადი ხახსრები მომსახურების დორებულების და შესაბამისი აღმინისტრაციული ხარჯების გამოქვით დაუბრუნდება ტვირთის გამგზავნის.

#### 4. ინსპექტირება

DHL უფლებამოხილია განახორციელოს ტვირთების გახსნა და ინსპექტირება ტვირთის გამგზავნისათვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე

#### 5. ანგარიშებრუნვა და ტვირთების ტარიფიკაცია

განახორციელების ტვირთების გადაზიდვის საფასურის ანგარიშებრუნვას ტვირთის ფაქტიური ან მოცულობითი წონის უმეტესი მნიშვნელობიდან გამომდინარე, თანაც ნებისმიერი ტვირთი გამოთვლის ხისწოდის დადახტერებების მიზნით შეიძლება დაუქვემდებაროს DHL-ის მიერ განმეორებით აშორნის და აზომვას. DHL-ის მიერ წარდგენილი მომსახურების ფარგლებში, ტვირთის მიმღებებით აუნაზღაურებს ან იხდის DHL-ის ხასარგებლოდ ტვირთების გადაზიდვის და მათი შენახვის საფასურის ბაჟს და მოსაპრებლებს, ან ხარჯებს, რომლებიც გამოწვეულია და მათი შენახვის ხაფასურის მიმღების, ტვირთის მიმღებლის ან შესამე პირების მხრიდან, DHL-ის დაზარალებით ტვირთის მიმღების, ტვირთის მიმღებლის ან შესამე პირების მხრიდან, ასევე აუნაზღაურებს ყველა პრეტენზის, ზარალს, ზიანს და ჯარიმას იმ შემთხვევაში, თუ აუნაზღაურებს დოკუმენტის მე-2 კარის დადგენილებათა შესაბამისად დადგენილია ტვირთის დაუშენებლობა გადაზიდვის განახორციელებულებლად.

სახელმწკრელებით თანხა შეადგინს 2000 (თრი ათას ლარს)

#### 6. DHL-ის პასუხისმგებლობა

სახელმწკრელებით ურთიერთობებით DHL-ის და ტვირთის გამგზავნის შორის უცუქნება პრინციპს, რომლის თანახმად DHL-ის პასუხისმგებლობა ერთმნიშვნელოვნად შემოიფარგლება უშუალო ზარალით და მე-6 კარის თანახმად არ შეიძლება აღტმატებოდეს ტვირთის ზღვრულ მნიშვნელობებს წონის კლიერამსფეროგანქაზე გამოახვარიშებოთ. DHL არ აანაზღაურებს მნიშვნელობებს წონის კლიერამსფეროგანქაზე გამოახვარიშებოთ. სარდა სხვა ყველაფრისა გაშებული ზარალის ან ზიანის ნებისმიერ სხვა სახეობას (გარდა სხვა ყველაფრისა გაშებული სარგებლის, საპროცენტო შემოსავლის და საქმიანი პერსონელივის ჩათვლით), იმის დამოუკიდებლად არის თუ არა აღნიშნული ზარალი ან ზიანი განსაპუთრებული ან დრაპირდაბარი, იმ შემთხვევაშიც კი თუ DHL შეატყობინებს ამგვარი ზარალის ან ზიანის არაპირდაბარი, იმ შემთხვევაშიც კი თუ DHL შეატყობინებს ამგვარი ზარალის ან ზიანის არამღმერის რისკის შესახებ როგორც ტვირთის მიღებამდე ასევე მისი მიღების შემდეგ, რადგან წარმოქმნის რისკის შესახებ როგორც ტვირთის მიღებამდე ასევე მისი მიღების შემდეგ, რადგან ტვირთის გამგზავნი უფლებამოხილია განახორციელოს განსაპუთრებული რისკის დაზღვვა. თუ ტვირთის გადაზიდვა ხერციელდება კომპინირებული ხერხით, ხაფიაციო, ხავტომობილო და თუ ტვირთის გადაზიდვა ხერციელდება კომპინირებული ხერხით, ხაფიაციო, ხავტომობილო და სხვა სატრანსპორტო საშუალებების გამოყენებით, იგულისხმევა, რომ ნებისმიერ ზარალის ან ზიანის დაგიდინ პერსონელი ტვირთის სავიაკციო ტრანსპორტით გადაზიდვისას, თუ სხვა რამ არ იქნება დამტკიცებული. DHL-ის პასუხისმგებლობა ნებისმიერი კალკულაცია დატენდებული ტვირთის მიმართებაში (მე-7-11 კარების დატენდებებზე დამტკიცებულად), შემოიფარგლება ფაქტიური დირექტულებით და არ შეიძლება აღტმატებოდეს 100 აშშ დოლარის უმეტესი თანხისა ან:

- თანხისა, გამოთვლილს 20,00 აშშ დოლარი კილოგრამზე ან 9,07 აშშ დოლარი ერთ გირვანქაზე ტვირთის წონის გამოინგარიშებით, რომლის გადაზიდვა ხდება საფიაციო ან ნებისმიერი სხვა სახის ტრანსპორტით, არადა საგრემობილო ტრანსპორტისა, ან

- თანხისა, გამოთვლილს 10,00 აშშ დოლარი კილოგრამზე ან 4,54 აშშ დოლარი ერთ გირვანქაზე ტვირთის წონის გამოანგარიშებით სავტომობილო ტრანსპორტით (არ გამოიყენება აშშ-ზე). თითოეული ტვირთზე არ შეიძლება განაცხადდეს ერთ პრეტენზიაზე მეტი, ამასთანავე წარმოქმედებით ანგარიშებრუნვა მისწნევებული ზიანის და ზარალის ნარაღის სამიზნების და სამიზნების ანგარიშებრუნვა მისწნევებული ზიანის და ზარალის

ტვირთი” ნიშავს კეთილ დოკუმენტს ან ბაზუროლს, რომლის გადაზიდვა ხორციელდება ერთი ავიაციურნადებით, ამასთანევე DHL-ის მიერ შეიძლება იქნას არჩევები მისთვის ნებისმიერი მოსახერხებელი და ხელმისაწვდომი გადაზიდვის ხახუ, ხავიაციო, ხავგომობილო და ხევა ხატრანსპორტო ხაშუალებების ჩათვლით. “ავიაციურნადები” ნიშავს DHL-ის აკტომატიზირებული ხისტემების მიერ დამსახურებულ ნებისმიერ იარღიას, ავია ან ხატრანსპორტი ხელნადებს, რომელიც შეიცავს წინამდებარე პირობების ტექსტს. ნებისმიერი ტვირთის გადაზიდვა ხორციელდება შეზღუდული პასუხისმგებლების პრინციპის ხაფუქველზე, წინამდებარე დოკუმენტის დეტალებთა შესაბამისად. თუ ტვირთის გამგზავნება უსაფრთხოების უფრო ხერიცხული გარანტია, ამ შემთხვევაში დამატებითი ხაფასურის გადახდით შეიძლება განხორციელდეს ტვირთის დაზღვევა (დამატებითი ცნობები მოუკანიდია ქვემოთ). DHL ნიშავს Worldwide Express Network-ის კესრებ-გადაზიდვების ქსელის ნებისმიერ მინაწილებ.

## 1. საბაჟო მომსახურება, კესპორტი და იმპორტი

უფლებამოხილია ტვირთის გამგზავნის ხახელით მისთვის გახაწევი მომსახურების ფარგლებში განახორციელოს შემდგენ ხახის ხაქმინობა: (1) გამოყოფის ნებისმიერი დოკუმენტი, შეიგანის ცვლილებები პროდუქციის და მომსახურების კოდირებაში, მოქმედი კანონმდებლობის და ხორმატებით წესების შესაბამისად გადახახდება ბაჟი და გადახახდის; (2) ხაბაჟო თმერაციების ხატრაუების და კესპორტის კონტროლის განხორციელების მიზნით წარმოადგინია ტვირთის მიმღები კესაციიტონის ხახით, საბაჟო პროცესის დანიშნულების შესახებად, ასევე DHL-ის ნებისმიერი უფლებამოხილი პირის მოთხოვნის ხაფუქველზე გადაუგზავნის ხაბაჟო წმენდის ტვირთის მიმღების პროცესის ტვირთი ამა თუ იმ მისამართზე.

## 2. გადასაზიდად დაუშვებელი ტვირთი

ტვირთის გამგზავნი უთანხმება, რომ ტვირთი არის გადასაზიდად დაუშვებელი იმ შემთხვევაში თუ:

- ის განეკუთვნება ხახიფათო მასალების ან ტვირთების კატეგორიას და ასა-ს (ავიატრანსპორტის საფრთხოების ასოციაცია), ხახობს (ხამოქალაქი ავიაციის ხაერთაშორისობის ორგანიზაციია), ნებისმიერი ხახელმწიფო ორგანის ან ხევა კომპიუტერული ორგანიზაციების მხრიდან მასთან მიმართებაში მოქმედებს აკრძალება ან შეზღუდვა;
- მასზე არ არსებობს ხაბაჟო დაკლარიცია, რომლის ქონა გათვალისწინებულია შესაბამისი ხაბაჟო წესებით, ან
- DHL მინიჭებს, რომ კერ უზრუნველყოფს ტვირთის გადაზიდვის უსაფრთხოებას და კანონიერებას (გარდა ხევა კეთილგანვითარებული ცხოველების, იქრო-გერცელების ზოდებში, ვალიუტის, წარმდგენის ბრუნვადი ფინანსური დოკუმენტების, ძირიფასი ლითონების და ქვების, ცეცხლსახორლი იარღიას, მისი ნაწილების, აღჭურვილობის და ხად რძოლო მისაღების, აღამიანის ნების, პორტუგრაფიული ხახის მასალების, ასევე აკრძალებით ნარკოტიკების/მედიკამენტების ჩათვლით).

## 3. მიწოდება და მიწოდების შეუძლებლობა

ტვირთი არ შეიძლება იქნას მიწოდებული ხაბორენტო ქუთხების ან მხედლოდ ხაფოსტო ინდუსტების მითითებით. ტვირთი მიწოდება ტვირთის მიმღების მისამართზე, მითითებულის მიერ (ხაფოსტო მისახურების შემთხვევაში – პირველი ხაფოსტო ცენტრის მისამართზე), მაგრამ აუცილებლობას არ წარმოადგენს პირდად ტვირთის მიმღებს. ტვირთების მიღების ცენტრალურ ზონაში დამისამართებული ტვირთის მიწოდება ხორციელდება სწორედ ამ ზონაში. იმ შემთხვევაში თუ ტვირთის მიმღები უარს განაცხადებს ტვირთის მიწოდების გადახაზე, ტვირთის დაუშვებლობაზე, მის არსაგამრის ხაბაჟო დარეტულებაზე, ტვირთის მიმღების მოქმედის ან

DHL-ის მიერ წარდგუნილი კოველთვიური ანგარიშების საფუძვლზე, ანგარიშის წარდგენილან 5  
(ხუთი) საბანკო დღის განმავლობაში.  
კლიენტი ადასტურებს, რომ ის დაწვრილებით გაეცნო და ეთანხმება წინამდებარე  
კლიენტი ადასტურებს, რომ ის დაწვრილებით გარემობის (დანართი №2) და მოქმედ ტარიფების (დანართი  
ხელშეკრულების ტექსტის, მიწოდების პირობების (დანართი №2) და მოქმედ ტარიფების (დანართი  
№2) წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის გზით. კლიენტი ასევე ადასტურებს, რომ  
კლიენტის ხახლით ხელშეკრულების ხელმიწიწვერ პირს მინიჭებული აქვს ამისათვის კვლე  
სათანადო უფლებამისილებები.

წინამდებარე ხელშეკრულების აუქმებს მხარეთა შორის დადგენელი კვლე და ნებისმიერ  
წინასწარ წერილობით და ზემოთ შეთანხმებას, დატაგმირებულს DHL-ის დოკუმენტების და  
ტვირთების ექსპრეს-გადახილებების მომსახურებასთან.

ტვირთების შესახებ-გადახილებების შეიძლება იქნას შეტანილი ცვლილებები და დამატებები  
წინამდებარე ხელშეკრულებაში შეიძლება იქნას შეტანილი ცვლილებები შეტანებულია, ხელმოწერილია და  
მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ცვლილებები შეტანებულია, ხელმოწერილია და

გაფორმებულია წერილობითი სახით თრიყე მხარის უფლებამისილი წარმომადგენლების მიერ.

მხარები "DHL" და "შემკვეთი" ნიმუშები პასუხისმგებელ თანამშრომლების, რომლებიც  
კოორდინაციას უწევენ კვლა საკითხს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში. "DHL"-ის მხრიდან  
ლუანასაცვლი ტელ: 696060, 595 916061

"შემკვეთის" მხრიდან: მალხაზ მახარაძე 577 52 03 00

ხელშეკრულება ძალაში შედის 2012 წლის 22 აგვისტოდან და ძალაშია კრის ვადით.  
თუ მხარეები ხელშეკრულების დასრულებამდე ერთი თვეთ აღრე წერილობით არ აცნობებენ  
ერთმანეთს ხელშეკრულების დასრულების შესახებ, ხელშეკრულება აგრძელდება და  
გაგრძელებულად ჩათვლება ერთი წლის ვადით. იგი გამოიყენება კოველთვიური მომდევნო  
ვადის გასვლისას.

ხელმოწერა:  
სახელი, გვარი: *სოლის სოლის*  
თანამდებობა: *თანამდებობა*  
ბეჭედი  
დანართი № 1  
----- 2012-წ. ხელშეკრულების № -----  
-----

ხელმოწერა: *J.N. სოლის*  
სახელი, გვარი: მალხაზ პაპელაშვილი  
თანამდებობა: პატიოლური დირექტორი  
-----  
----- 2012 წ. 2019 5 4 99 ხელშეკრულების № -----  
-----

"DHL WORLDWIDE EXPRESS"

მიწოდების პირობები

(“პირობები”)

მიშვნელოვანი შენიშვნა

“ტვირთის გამზიარების” სახით DHL-ის მომსახურების შეკვეთისას თქვენ ხატუარი და ტვირთის  
მიწოდებაში დაინტერესებული ხელისმიერი ხევა პირთა სახელით აცხადებთ თანხმობას, რომ  
DHL-ის მიერ ტვირთის მიღების მომენტიდან, თუ DHL-ის წინამდებარე პირობები მოქმედებით, თუ DHL-ის  
მიწოდებაში დაინტერესებული ტანამდებობითი პირის მიერ არ არის გათვალისწინებული წერილობითი სახით  
უფლებამისილი თანამდებობითი პირის მიერ არ არის გათვალისწინებული წერილობითი სახით  
სხვა პირობა. წინამდებარე ხელშეკრულება არ არდვევს თქვენ კანონიერ უფლებებს კონკრეტულ

-15%

ხელშეკრულება № 45

საქართველო, თბილისი

ანგ № [ ] 22 აგვისტო 2012წ.  
ერთობის მხრივ:

შპს „ჯორჯიან ექსპრესი”-ის ოფიციალური წარმომადგენელი საქართველოში

შემდგომში წოდებული როგორც «DHL», და

მისამართი: ქ. თბილისი, აჭარის გამზირი №105  
ტელ: 99532 696060; 99591 703 756 ფაქსი  
ს/კ 201954965  
ა/ა GE70BG0000000391050200  
ბ/კ BAGAGE22,

წარმოდგენილი დირექტორ მაღაზუ პაპელაშვილის ხახით მოქმედს წესდების საფუძვლზე.

მეორების მხრივ

კასა „GODERDZI RESORTS”

მისამართი:

ვაჭრიული: ბათუმი, კომახიძის ქ. 119

იურიდიული: ბათუმი, კომახიძის ქ. 119

ტელეფონი: 577 52 03 00

ვინანსური განცოდების ელ. ფოსტა malkhazmakharadze@gmail.com

მომსახურე პანი: სს თიბისი პანი

პანის კოდი: TBCBGE 22

ა/ა GE12TB701503608010001

ს/კ 245 629 388

წარმოდგენილი დირექტორის ვაჟა დიასამიძის ხახით მოქმედს წესდების საფუძვლზე  
შემდგომში წოდებული როგორც „კლიუჩები”

დადგეს წინამდებარე ხელშეკრულება შემდეგზე:

წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძვლზე უწევს მომსახურებას და კლიენტი იხდის  
დოკუმენტების და ტერიტორიის გაქვეყნებაზე მომსახურების ხაფვების მიწოდების პირობების (დანართი №2) და DHL-ის სატარიფო ცნობარით დადგენილი ფასით  
(დანართი №2), ეროვნულ ვალიურაში, რომელიც შეიძლება შეიცვალოს, რის თაობაზეც კლიენტი  
ოთხი გამოსახურის გარეშე დაგენერირდება და მიმდინარე მომსახურება და კლიენტი იხდის

- შედლა ცნობა, წარდგენილი ტვირთის გამგზავნის ან მისი წარმომადგენლის მიერ არის სრული და უჭირი;
- ტვირთი იყო გამგზადებული გადასაზიდად ტვირთის გამგზავნის თანამშრომლების მიერ საიმედო ადგილის;
- ტვირთის მოსამადგებლად ტვირთის გამგზავნის მიერ იყო მოწვევული საიმედო პერსონალი;
- ტვირთის მომზადების, შენახვის და გადაზიდვის დროს “DHL” მიერ მისი მიღების ადგილამდე ტვირთის გამგზავნის მიზნით საჭირო ზომები დაკავშირებული ტვირთზე არასანქციორებული შეღწევის დაცვათან;
- ტვირთს გააჩნია საჭირო მარკირება, სწორად დამისამართებულია და საიმედო შეფერებით უსაფრთხო ტრანსპორტირების უწრეულებლასაყოფად უსაფრთხოების ცველებრივი ნორმების დაცვით.
- დაცულია ცველა მოთხოვნა, რომელიც ეხება საბაჟო ოპერაციების შესრულებას, ექსპორტის და იმპორტის ოპერაციებს, ასევე ნორმატიული აქტების და მოქმედი კანონმდებლობის დებულებები, ასევე
- აგარზედნადები ხელმოწერილია ტვირთის გამგზავნის უფლებამისილი წარმომადგენლის მიერ, და წინამდებარე პირობები აღიარებულია ტვირთის გამგზავნის მიერ შესარულებლად სავალდებულო პირობებად.

## 12. სელის მარშრუტი

ტვირთის გამგზავნი ეთანხმება ნებისმიერ სელის მარშრუტს და მის გადახვევას, შეაღებული გადასავალ პუნქტებზე ტვირთის გავლის შესაძლებლობის ნათვლით.

## 13. მარეგულირებელი კანონმდებლობა

ნებისმიერი დავა, წარმოქმნილი ან დაგაუმირებული წინამდებარე პირობებთან “DHL” ინტერესებიდან გამომდინარე აქცემდებარება განხილვას ტვირთის გამგზავნი ქვეყნის არა განსაკუთრებული იურისიდიქციის სასამართლოებში და რეგულირდება ამ ქვეყნის კანონმდებლობით, ამასთანავე ტვირთის გამგზავნი იდებს ვალდებულებას აღიაროს მითითებული იურისდიქცია, თუ ეს არ კწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას.

## 14. დებულებათა დამოუკიდებლობა

ნებისმიერი დებულების განხილულების შეუძლებლობა ან გაბათიდება არ ახდენს ზეგავლენას წინამდებარე პირობების დანარჩენი დადგენილებების ნაშვილობაზე



ხელმოწერა:  
სახელი, გვარი მადაბეჭელი  
თანამდებობა: განერალური დირექტორი

